

# Dobbelt så mange ajourføringer efter klyngetema

Interview med Palle Mark Christensen, klyngekoordinator for Nordlys-Klyngen

Fakta om klyngen: Nordlys-Klyngen organiserer 22 læger med ca. 30.000 patienter og dækker hele Nordfyns Kommune. Holder møde tre gange om året.

## Hvordan har I udvalgt emner til klyngearbejdet?

I bestyrelsen var det vigtigt for os, at alle medlemmerne i vores klynge blev trykke ved klyngearbejdet, og at medlemmerne også skulle føle lyst og glæde ved at komme til møderne. Vi i bestyrelsen foreslog derfor to emner, som klyngen bakkede 100% op om. Der har ikke været polemik, og folk har mødt op og har deltaget meget engageret.

Næste gang vælger vi emne baseret på en proces, hvor bestyrelsen sender et spørgeskema ud med emner, vi muligvis kunne arbejde med, og så får vi tilbage, hvad flertallet synes kunne være spændende. Det gør vi på den måde for at sikre, at alle bliver hørt, frem for at tage det op mundtligt på generalforsamlingen, hvor nogle jo er stille og andre siger meget.

## Hvilke emner har I haft?

Det første var "ajourføring af medicinkort" i forhold til hjemmeplejen. Vi fik data fra regionen på, hvor mange medicinkort, vi havde stemplet med "ajourføring" efter at have foretaget justeringer i medicinkortet inden for den seneste måned. Der lå vi på omkring 20 % i klyngen. Så havde vi et møde, hvor vi inviterede en chef, en udviklingssygeplejerske og nogle "almindelige" sygeplejersker fra kommunen med. De fortalte om, hvordan de oplevede det her med ajourføring, og hvilken betydning det havde. De fortalte, at det var rarest for dem, at de kunne se det her ajourføringsstempel. Vi havde også en datakonsulent fra regionen ude. Hun kom og fortalte om, hvad der ligger bag data, og hvordan man skal forstå dem.

Det andet emne, vi har set på, er, hvordan vi bruger vores lokalaftaler. F.eks. har vi en aftale om teledermatologi, hvor vi får en takst for at sende et billede med tekst til en hudlæge i stedet for at sende en almindelig henvisning. Så får vi svar tilbage med forslag til diagnose og behandling. Det sparer tid for patienten og ressourcer i sundhedsvæsenet.

Vi har fået data fra regionen, der viste, at der var et meget forskelligt mønster i klyngen. Det har vi så reflekteret over i klyngen. En anden af lokalaftalerne går på brug af akutteamet. Og det talte vi også med hjemmesygeplejen om, da de var her for at tale om ajourføring.

## Hvilke resultater har I registreret af klyngearbejdet?

Siden mødet om ajourføring har vi flyttet os op til over 50 %. Vi kan se på tallene fra regionen, at Nordfyns Kommune har flyttet sig så meget i forhold til de andre kommuner, at vi har meget svært ved at forklare det med andet end det forhold, at vi har behandlet emnet i vores klynge. Så det tillader vi os at se som et udtryk for, at det med at sætte læger sammen og lade dem se på data, der giver mening for dem og deres patienter, har gjort, at vi har flyttet os. Det er vi naturligvis meget stolte af og glade for i Nordlys-Klyngen, men selvfølgelig først og fremmest på vores patienters vegne, da klyngearbejdet jo alt andet lige skal gavne vores patienter.

## ... hvad tog kommunen med hjem fra mødet?

**Kommentar fra Carsten Andreasen,  
afdelingsleder for sygeplejen i Nordfyns Kommune.**

---

Vi blev klogere på omfanget af ajourføring. Vi kunne konstatere, at noget af det, de havde sat i gang med ajourføring, det gav noget ekstraarbejde på vores område, som de ikke havde vidst noget om. Fordi hver gang, de laver en ajourføring, så kommer der en opdatering i FMK, som skal behandles. Og vi kunne godt se, at der skete noget på det her område i Nordlys Klyngen, for vores sygeplejersker fik lige pludselig så mange opdateringer. Og så gav jeg så en tilbagemelding til KLU og sagde, at de lige skal være opmærksomme på, at man ikke skal gøre det for sjov, fordi det giver faktisk en stor udfordring – og en del ekstraarbejde – for os. Det var de ikke vidende om; de havde bare haft fokus på at øge kvaliteten for borgeren. Og derfor er det jo heller ikke sådan, at vi siger, at lægerne skal lade være med at ajourføre. Vi har bare sagt, at der er et opmærksomhedspunkt omkring det her.