

Session 3: Hvordan løfter vi kvaliteten i samarbejde med andre sundhedsaktører?

V. Palle Mark Christensen, Lægefaglig konsulent og chefkonsulent Birgitte Harbo



Læringsmål

- At udveksle erfaringer omkring, hvordan der kan samarbejdes med sygehus eller kommuner omkring konkrete klyngeinitiativer.



Program

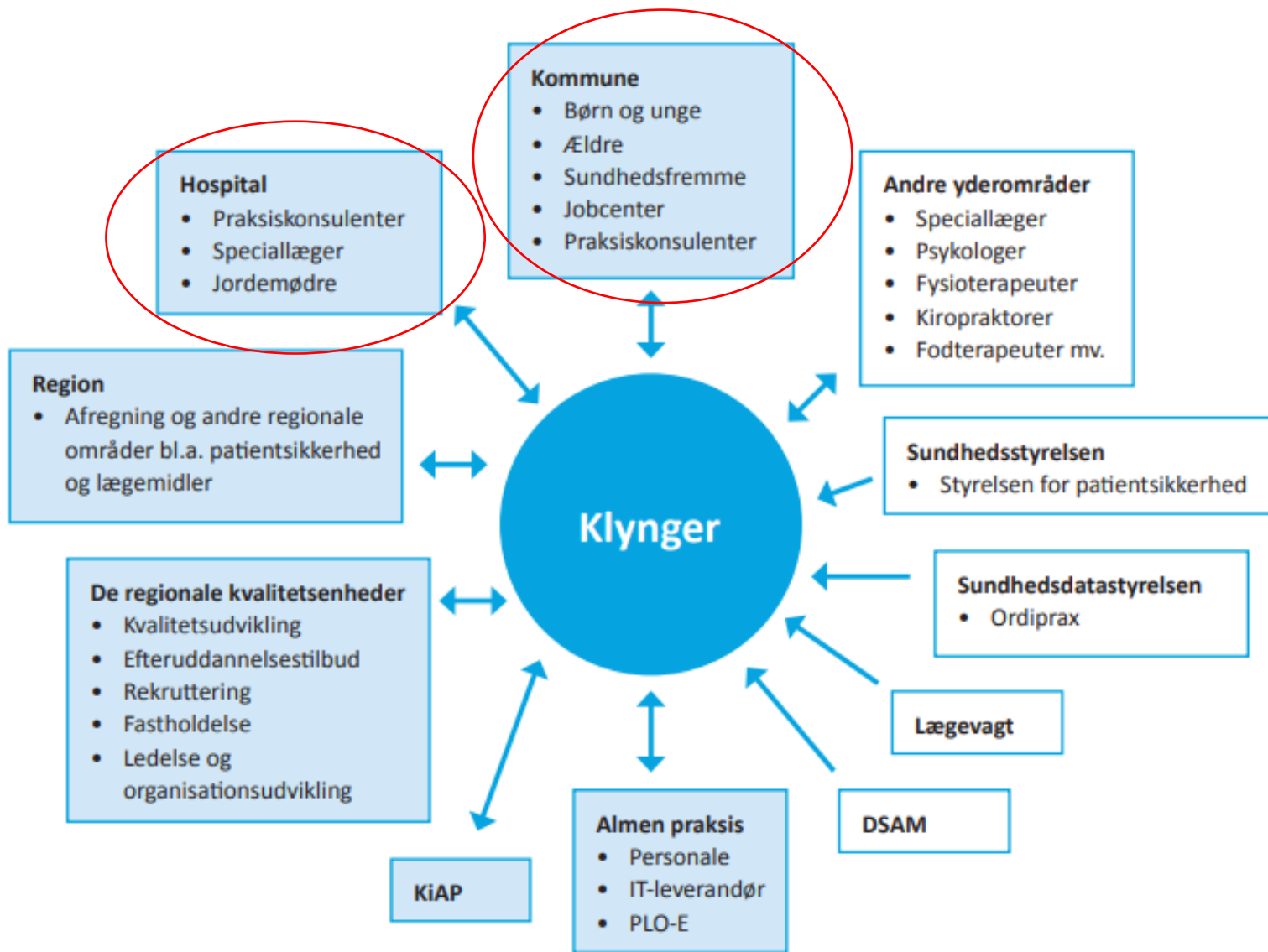
5 min.	OK 22: SAMARBEJDE MED ANDRE SUNDHEDSAKTØRER
5 min.	HVAD HAR I AF ERFARINGER OMKRING SAMARBEJDE MED KOMMUNE OG/ELLER SYGEHUS INDTIL NU? (Snak ved bordet)
10 min.	ET PAR INSPIRATIONSVIDEOER
10 min.	KIAP'S KOMMUNALE PAKKER
20 min.	HVAD ER I BLEVET INSPIRERET TIL? (Gruppearbejde ved bordene)
5 min.	OPSAMLING OG AFSLUTNING



OK 18/22 sætter rammen:

- ”.. at den enkelte praktiserende læge arbejder med **datadrevet** kvalitetsudvikling i egen klinik, og at kvalitetsarbejdet udfolder sig mellem læger og i **dialog med det øvrige sundhedsvæsen.**”





Udfordringer

- Hvem skal kommunen/sygehuset tage fat i?/Hvem skal klyngen tage fat i?
- Er det overhovedet muligt at få data?
 - Sygehusene har typisk data
 - Kommunerne kan godt trække noget, ellers manuelt
 - Regionerne kan også hjælpe med data, og kontakter

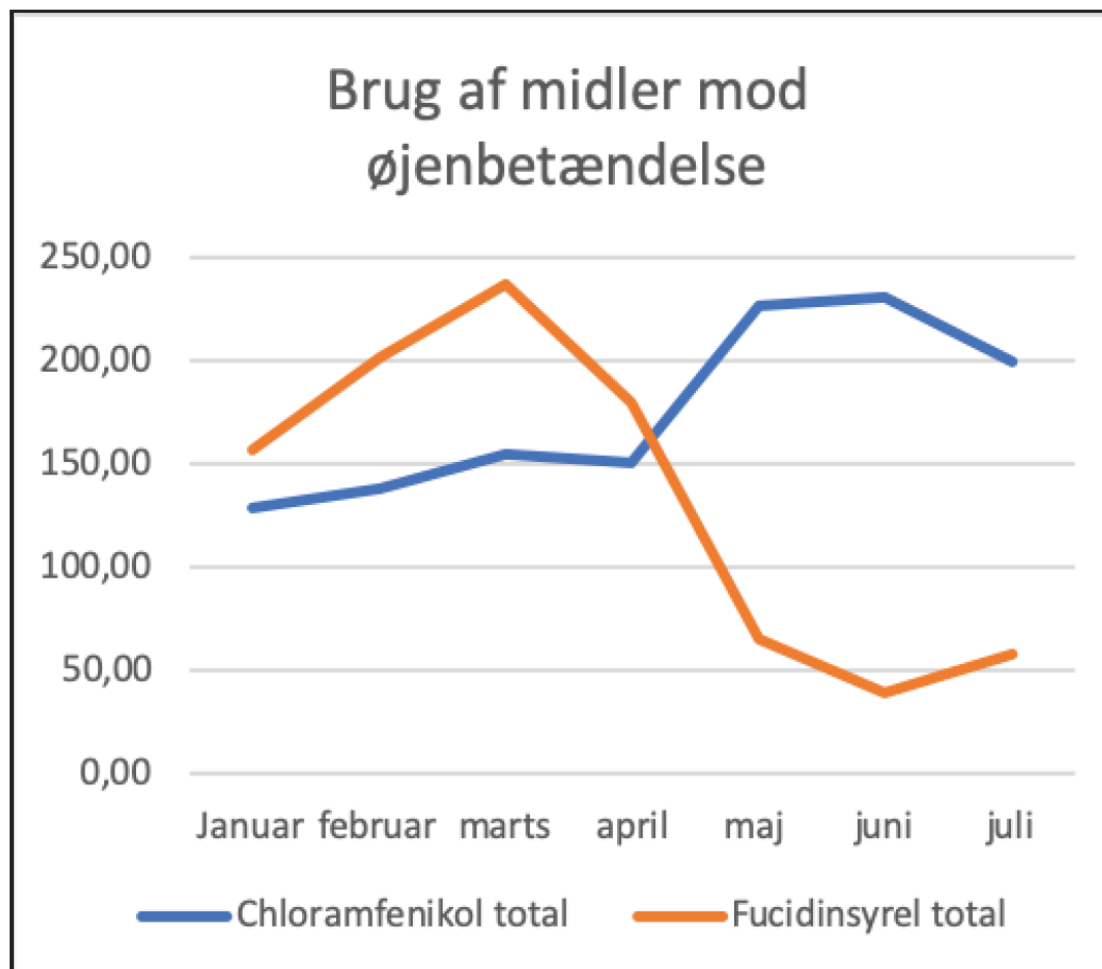


A group of people in a meeting or conference, overlaid with a teal filter. The text is centered over the image.

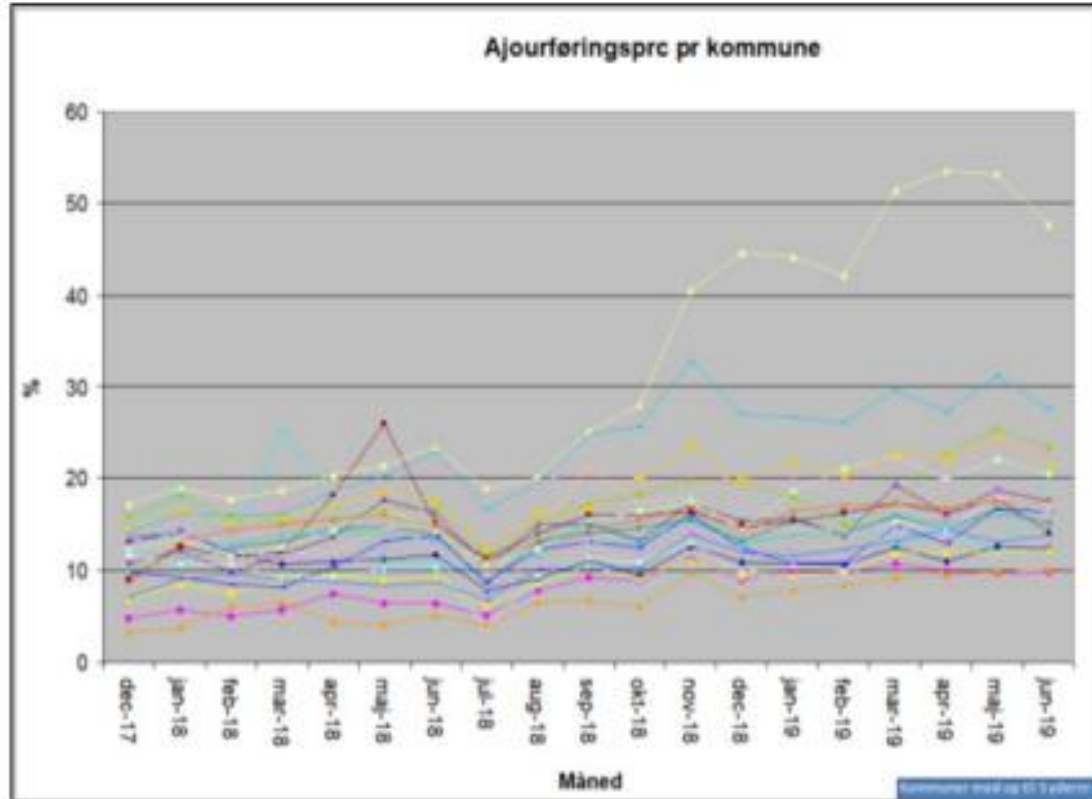
**De gode historier –
klyngerne er allerede godt i gang !**

Conjunctivitis KOOL-klyngen (Kolding)

- Børne og ungeforvaltningen sendte instruks kommunens daginstitutioner
- KOOL medlemmer fik instruks til orientering af klinikpersonale.



FMK Nordlys Klyngen



- Ajourføring af FMK hos de ptt, hvor kommunen var i medicineringen
- Data: regionen



Med sidemakkeren

- Hvad har I af erfaringer med samarbejde med kommune/og eller sygehus i jeres klynger?

(5 min)



Videoer til inspiration

Sygehus



Kommune



Klyngekoordinator



A group of people in a meeting, overlaid with a teal filter. The text "KiAP'S kommunale pakker" is centered in white.

KiAP'S kommunale pakker

To kommunale klyngepakker færdige (indtil videre)



Klyngepakke

Samarbejde om patienter med kronisk sygdom

Almen praksis' samarbejde med kommunale forebyggelses- og rehabiliteringstilbud



Klyngepakke

Kommunale akutfunktioner

Almen Praksis' samarbejde med kommunale akutfunktioner



På vej:

-Attester

-Medicin (FMK og dosisdispensering)

Klyngepakken om AKUTFUNKTIONER



Klyngepakke

Kommunale akutfunktioner

Almen Praksis' samarbejde med kommunale akutfunktioner

KiAP

Data :
Spørgeskema blandt klyngens medlemmer
(Oplagt at invitere kommunen til dialog)

"PLUG AND PLAY" – når I bestiller denne pakke:
I får alt relevant materiale – og KIAP sørger for at, udsende spørgeskema og sætter data op i powerpoint til mødet, etc etc. -



Akutfunktion (spørgeskema med 11 spørgsmål)

1: Hvad er dit kendskab til **indholdet** i kommunens akutfunktioner?

2: Hvor **godt oplever du, at akutfunktionerne opfylder behovet for kde henviste patienter**? (akut sygdom, kronisk sygdom, psykisk sygdom, komplekse tilstande)

3: Er **der patientgrupper med akut plejebenhov, der ikke er tilstrækkeligt hjulpet** i dag? (fritekst)

4: Hvad er din oplevelse af **kapaciteten** af kommunens akutfunktioner?

5: Hvad er din oplevelse af **kompetencen** af kommunens akutfunktioner?

6: Har du **ideer til forbedringer**? (fritekst)

7: **Hvordan henviser** du til kommunens akutfunktioner? (sæt gerne flere kryds)

8: Hvad kan **afholde dig fra at henvise** borgere til kommunens akutfunktioner? (fritekst)

9: Hvordan fungerer **dialogen** med akutfunktionen om igangværende forløb?

10: Oplever du, at der mangler **tilbage melding** fra kommunen om patienter, der er henvist til en kommunal akutfunktion?

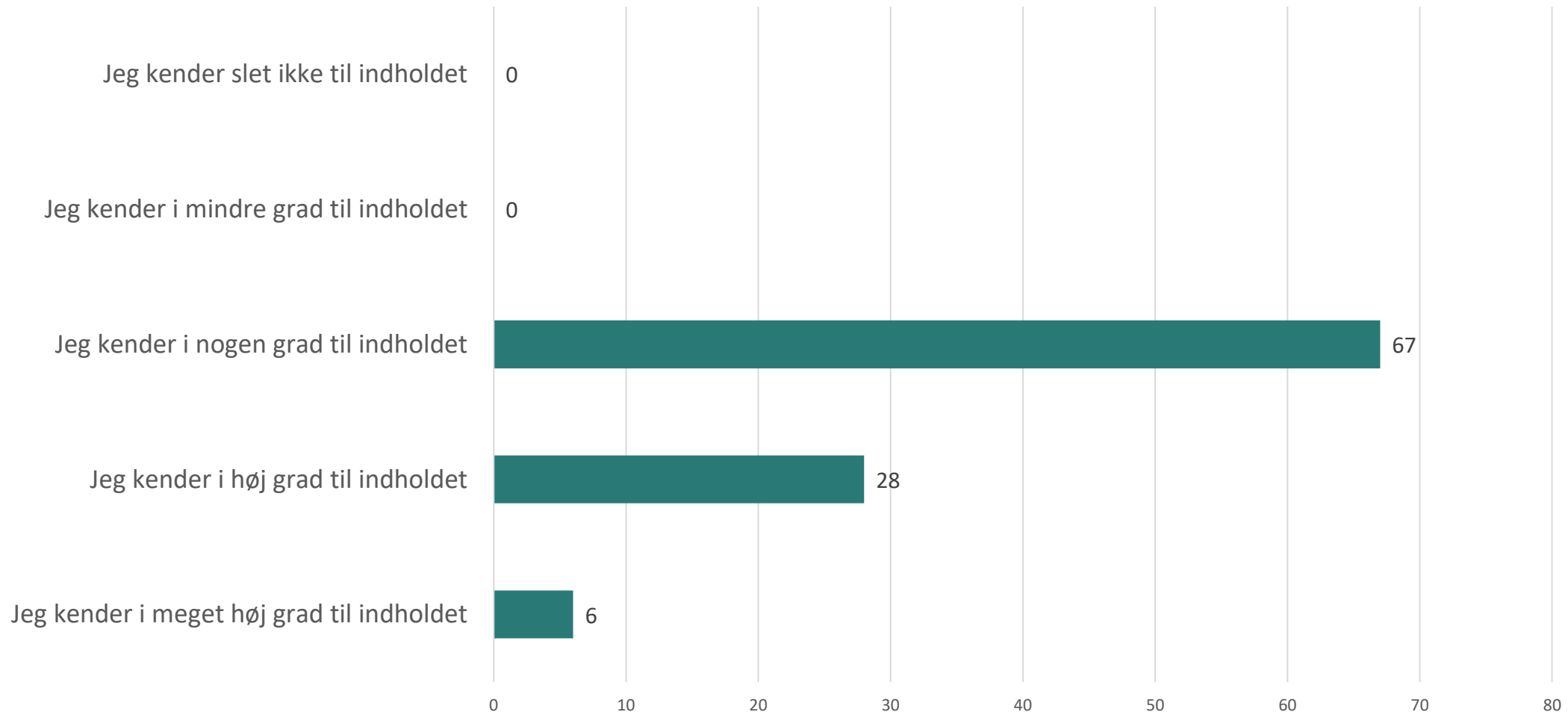
11: Har **du kommentarer om eller spørgsmål** til akutfunktionen, kan du skrive dem her (fritekst)



Kendskab til akutfunktionen

Hvor godt synes du at du kender indholdet i kommunens akutfunktioner?

Kendskab til akutfunktionen, procent



Klyngepakken om forebyggelses- og rehabiliteringstilbud



Klyngepakke

Samarbejde om patienter med kronisk sygdom

Almen praksis' samarbejde med kommunale forebyggelses- og rehabiliteringstilbud



Data :

Spørgeskema blandt klyngens medlemmer + henvisningsdata fra kommunen

(Oplagt at invitere kommunen til dialog)

”PLUG AND PLAY” – når I bestiller denne pakke:

I får alt relevant materiale – og KIAP sørger for at, udsende spørgeskema og sætter data op i powerpoint til mødet, etc etc. -



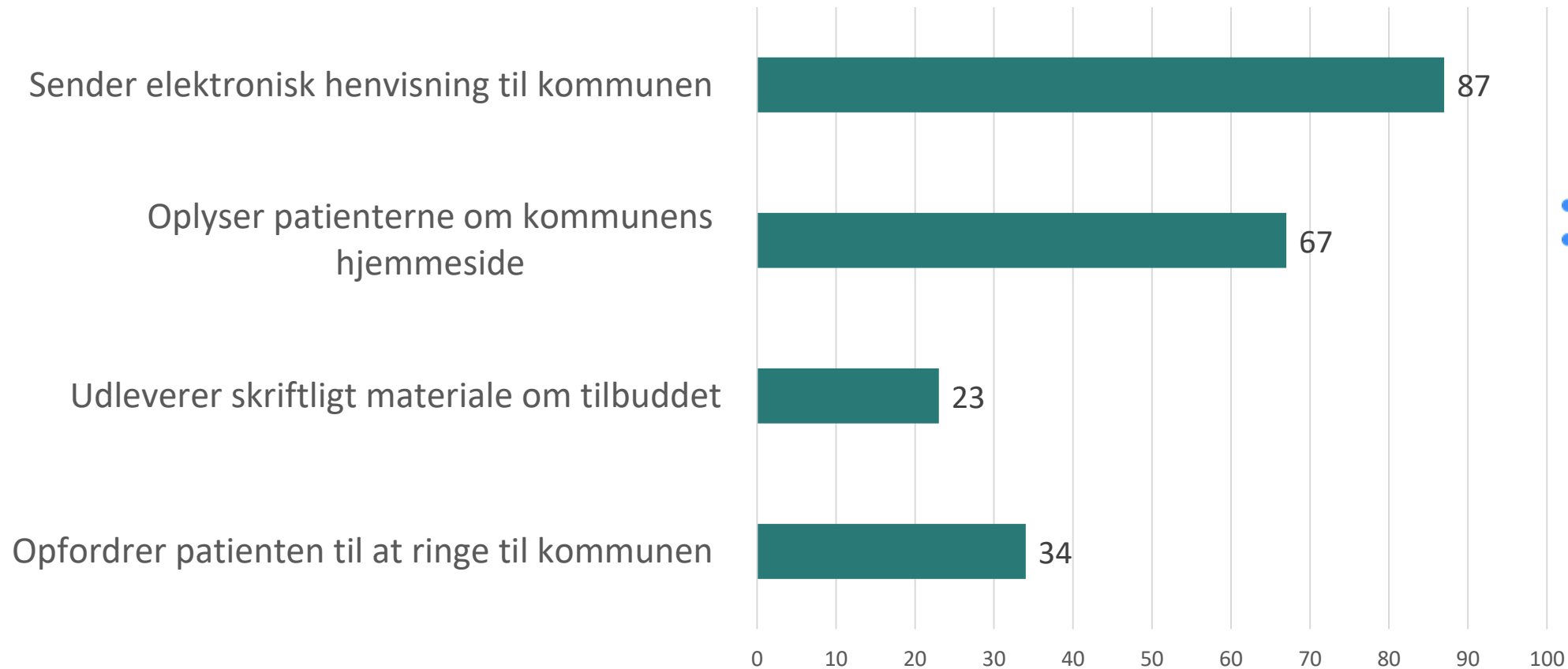
Forebyggelse- og Rehab tilbud (spørgeskema med 8 spørgsmål)

- 1: I hvilken grad **kender du til indholdet** i kommunes forebyggelses- og rehabiliteringstilbud?
- 2: **Hvordan henviser** du til kommunens forebyggende og rehabiliterende tilbud (sæt gerne flere krydser)?
- 3: Hvad er din umiddelbare **oplevelse** af kommunens forskellige forebyggelses- og rehabiliteringstilbud (fritekst)?
- 4: Er der noget, der **afholder dig fra at henvise** patienter til kommunens forebyggende tilbud (sæt gerne flere krydser)?
- 5: Hvad **skulle der til for, at du ville henvise flere** (fritekst)?
- 6: Oplever du, at der **mangler kommunale tilbud** til nogle patienter/patientgrupper – skriv hvilke?
7. Hvor får du **oplysninger om kommunens tilbud**?
- 7: Har du **andre kommentarer eller ideer** til emnet, kan du notere dem her (fritekst)



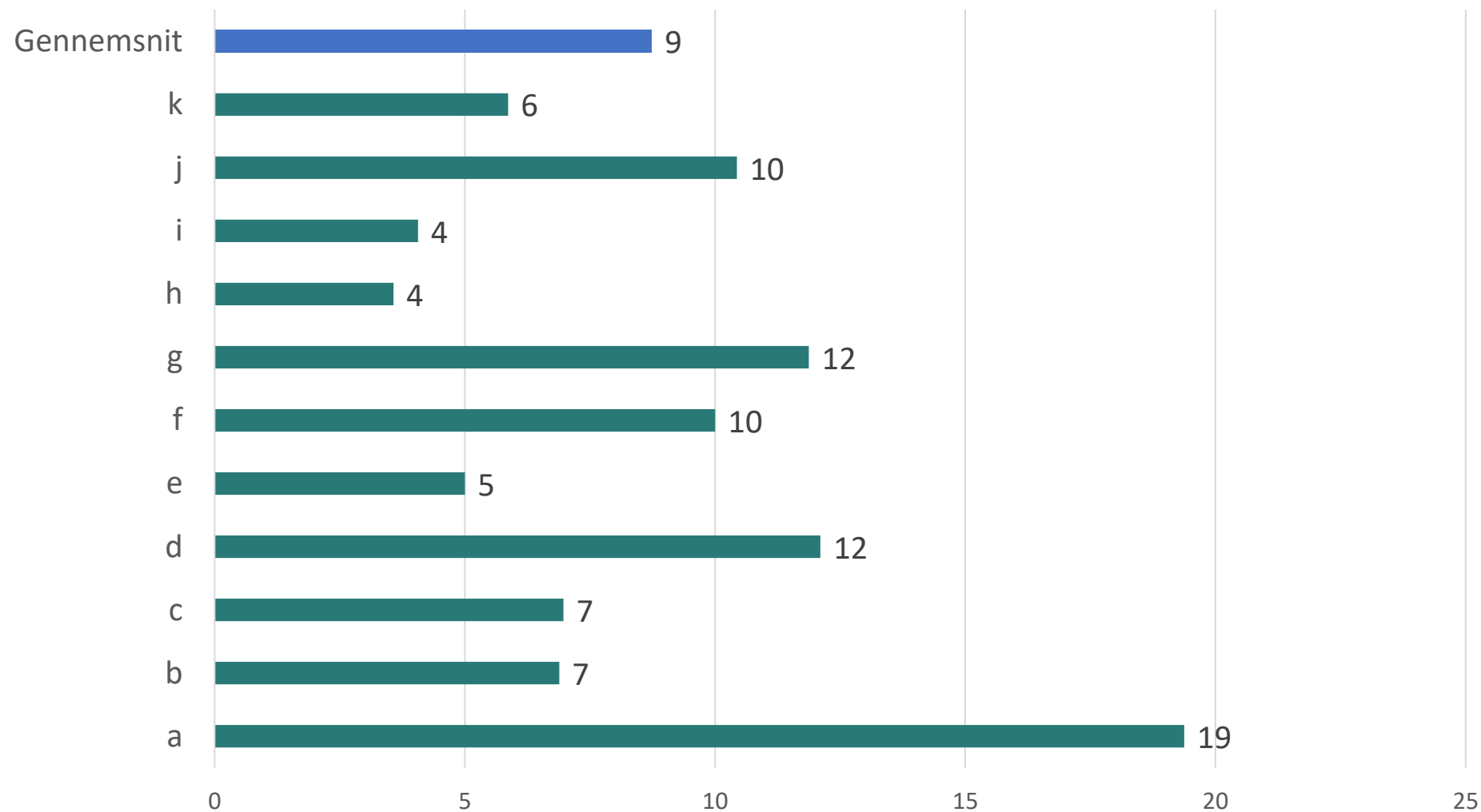
Hvordan henviser du til kommunens tilbud?

Fra spørgeskemaet (mulighed for flere svar)



Henvisninger til kommunale tilbud (data fra kommunen)

Antal henvisninger pr 1.000 tilknyttede patienter for klyngens praksis, pseudomiseret



Konklusion:

To kommunale klyngepakker færdige (indtil videre)



Klyngepakke

Kommunale akutfunktioner

Almen Praksis' samarbejde med kommunale akutfunktioner

KiAP



Klyngepakke

Samarbejde om patienter med kronisk sygdom

Almen praksis' samarbejde med kommunale forebyggelses- og rehabiliteringstilbud

KiAP



PLUG-AND-PLAY - KIAP gør det (næsten) det hele for jer 😊

Gruppearbejde (ved bordene) (20 min.)

Med baggrund i det I har hørt indtil nu (v. bordet, videoer, KIAPs pakkker etc) :

Hvad kunne I finde på at arbejde videre med i jeres klynger
i forhold til samarbejdet med de øvrige sundhedsaktører ?

Flipover

Vi vil arbejde videre med ?

- *
- *
- *
- *
- *



Pluk i plenum

- De bedste bud noteres (af Birgitte) på flip-over og tages med til plenumsalen



Notér i mødenoter

- Stille refleksion og notér de vigtigste pointer i mødenoter.



A teal-tinted photograph of a group of people in a professional setting, possibly a conference or meeting. The text "TAK FOR I DAG" is overlaid in the center in a bold, white, sans-serif font. The background shows several individuals in business attire, some looking towards the camera and others in conversation. The overall mood is professional and collaborative.

TAK FOR I DAG

Indhold fra din regionale kvalitetsenhed

Efter frokost (14.00)

- **KAP-H: Inspiration og videndeling – det videre arbejde i klyngerne**

Sal Skovbrynet

- **SydKiP: Næste skridt i jeres klynge**

SAL B

- **KAP-S: Walk & Talk - Hvordan kommer vi godt videre i klyngearbejdet**

Sal C

- **Nord-KAP: Netværksmøde – Region Nordjylland**

SAL D

- **MidtKraft: Eftertanker på før, under og efter**

SAL E

