

Input fra gruppearbejde i chatten:

Motivation og energi i klyngerne

Virtuelt arrangement for klyngekoordinatorer og -bestyrelse den 4. marts 2021

SPØRGSMÅL TIL GRUPPEARBEJDE 1:

- 1. Hvad er dine bedste erfaringer med at skabe engagement i klyngen?**
- 2. Hvad bidrog du med som koordinator/bestyrelsesmedlem for at skabe dette engagement?**

Det skaber motivation at se resultater med løbende opfølgning på indsats.

Egne klyngedata.

At vi arbejder i små grupper til møder, er ganske unikt.

Gruppe 2: Klyngen er opdelt i 'baby' klynger med 6 læger i hver - og babyklyngerne skifter til at beslutte emne og være facilitator for et møde. Blev inspireret af oplægget til at overveje klyngeinternat. Arrangere mad (catering) til zoom møder :-). Klyngen har brugt et møde til at have en ekstern organisationseksperter til at fremme engagement og mødedeltagelse. Det har været godt, at klyngemøderne deles op i små grupper - det øger engagementet. Og der er glæde over at bruge egne data.

Et godt klyngemøde indeholder et godt/morsomt indslag - en sang/en leg/pause yoga eller zumba . Korte - minutter varende. Det er vigtigt, at alle er med i diskussionen - bedre end et oplæg med information. Vi kan li' at lære af hinanden.

Godt at høre, hvordan andre arrangerer forskellige ting i klinikken, fra hjemmeside-info/organisering om vanedannende medicin til alt muligt andet.

Det er godt med en fagperson der kan inspirere. Hvad gør vi i praksis. Det er ikke selve det faglige der er det vigtigste dvs. arbejdsgange og hverdags ting i praksis. Beslutningsreferat man kan bruge i arbejdet bagefter i praksis når vi skal hjem og ændre tingene. Dele klyngen op i grupper der hver især arrangerer et af møderne. Det giver stort arrangement og mere energi.

Mindre klynger, opsplitning til 8-10 medlemmer, er en overvejelse, for at skabe større personligt engagement!

Skabe tryghed omkring at arbejde med egne klyngedata.

Opdeling i sub-klynger og selvvalgt emne indenfor de enkelte subklynger giver overskud og motivation til den enkelte.

Gode oplægsholdere er motiverende. Vi har penge nok til det.

Vigtigt at der kommer noget brugbart ud af hvert klyngeemne. Det kan være instrukser til hver enkelt klinik fx til praksispersonalet. Det motiverer den enkelte læge i klyngen.

Skabe Engagement: "Godteposer" til virtuelle møder. Klyngebestyrelsen er selv engageret. Glæden ved at mødes med kollegaer. Sørge for at være tydelig og i god tid så deltagerne bliver hjulpet. Brug tiden

konstruktivt på møderne og sørge for "take home message". Skabe ejerskab hos medlemmerne ved at de selv er med til at bestemme emner mv.

Vigtigt at der er tid til at vi kan dele hinandens erfaringer og faglig viden. Sammen er vi bedre...

Det kunne være interessant at arbejde med skiftende ansvar for afholdelse af møderne blandt medlemmerne. Ikke kun bestyrelsen.

Vigtigt med god oplægsholder. Minimal forberedelse til klyngemødet. Konkret udbytte af klyngemødet, f.eks. frase, instruks eller lignende. Fast struktur på mødet. Socialt samvær, god mad og drikke skader ikke ;-)

Mindre grupper til klyngemøderne "tvinger" flere til at være med.

Det kan virke engagerende at få defineret klyngens værdier. Man kan "lade mødet gå på omgang" så det er forskellige, der har ansvaret for at arrangere møder. Man kan bruge eksterne oplægsholdere, men skal være opmærksom på at det skal tilpasses klyngens behov.

Der skal være plads til mærkelige spørgsmål på klyngemøderne.

Den sociale faktor i samværet i klyngerne skal ikke undervurderes. Commitment og engagement øges når samhørigheden styrkes, hvilket ikke alene kan gøres med dataindsamling og udveksling af disse.

Gruppe1: fælles er, at det er bestyrelsen/koordinator der er drivkræfterne. Svært at motivere "menige" medlemmer. Fremmøde varierer, hos de tilstedeværende er der stort engagement. Bedste møder har været emner som: trivsel (kan godt laves via Zoom) paragraf 2 aftaler, hjemme BT. Bedst når man kan motivere til at medbringe egne data. En gruppe har skiftende ansvar for emne og oplæg. Uddelegeret flere år frem. Øger det motivationen?

"Fast dagsorden". Dele op i mindre grupper, afslutningsvis samling; hvad har vi hver især fået med, hvad kan vi bruge, hvad ønsker vi at arbejde videre med i egen klinik. Socialt samvær. Emner som synes udbytterige.

God idé at investere i sociale og sjove ting, men selvfølgelig underbygget af fagligt engagement. Refleksioner over oplægget: Ulrik Lange er god. Gode refleksioner og overvejelser.

Variere mødes at holde mødet på: Forskellige gruppestørrelser, ude/inde, virtuelt eller på afstand med mundbind. Stående, siddende, gående. Pas på hvis det bliver ensformigt når det i forvejen er efter en lang eftermiddag.

Gruppe 4: Positivt at høre hvordan det kan gøres, gode ideer til "dagsorden"; check in and out, cirkel, sang. Interesseret i at høre mere om involvering af personale - hvordan - aflønning mv. bedste erfaringer: emner efter fælles aftale. anden gruppe skiftes praksis til at være tovholder på møde, tovholder bestemmer også emne i samråd med bestyrelse/koordinator. Ikke kun databaseret møder men også gode undervisere, så vi føler vi løftes fagligt.

SPØRGSMÅL TIL GRUPPEARBEJDE 2:

1. Hvilke gode erfaringer har I med brug af pakker/data?
2. Hvordan kan I bruge de præsenterede værktøjer (ordiprax, pakker, spørgeskema, implementering) i jeres klynge og jeres praksis?

Mange klynger har god hjælp fra KIAP og fra regioner til dannelse af data-set. En klynge har haft møde om hver praksis' brug af paragraf 2 - og lært meget om brug. Palle Mark har kunnet få dataene fra regionen. Glæder sig til at afprøve ordiprax pakker. Pakken om generalforsamling giver god mulighed for at planlægge det/de kommende år. Trivselspakken viste, at nogle praksis havde meget 'ringe' trivsel, og der blev afsat klyngemidler til coaching af praksis. Fremover bruge energi på gode implementeringsideer.

En fast dagsorden til hvert møde, hvor man følger op emnerne fra de sidste møder.

Pakkerne er gode men det hjælper når der er mulighed for at tilpasse/individualisere dem.

Vi i kvalitetsenhederne / regionsgruppen snakkede en del at vores fornemste opgave er at understøtte den implementering der skal være i den enkelte klinik efter et klyngemøde.

Ingen erfaring med den nye ordiprax+ endnu, men ser spændende ud. Og de nye værktøjer fra kiap må vi jo bare have prøvet af.

Gode erfaringer: Starte med de "lavt hængende frugter" så man har en blød start. Kombinere pakker med eksterne undervisere fra lokalområdet eller andre specialister.

Et overordnet emne/rød tråd over et år, så der er bedre tid, og man får fulgt op.

Vu har ikke benyttet pakker endnu, men har fremadrettet intentioner om det. Ordiprax+ ser spændende ud.

Vi har stor gavn af de klyngepakker og data der er tilgængelige. Det er en stor hjælp. Ordiprax + virker meget lovende. Vil fremover prøve at bruge spørgeskemaer.

Meget glad for trivselspakken. Førte til diskussioner om organisering i praksis. Nogle af pakkerne gav anledning til forsøg på forbedring af samarbejde med kommune og sygehuse.

Store forventninger til udbygningen af ordiprax og til brugen af KiAP's spørgeskemaer.

Pakker gode til inspiration og til at bygge ovenpå.

Ikke så stor erfaring med brug af pakker. Data giver grundlag for gode refleksioner og dialoger. Ser mulighederne i at bruge spørgeskemaer som opsummering fra sidste møde.

Så blev der snakket om hvordan / hvilke værktøjer der kan anvendes til implementering og hvordan hele klinikken bliver involveret altså praksispersonalet i implementeringen.

Subgrupper i de store klynger, hvor man lægger noget ansvar ud til de enkelte subgrupper, får at få dem mere engageret i møderne.

Data er vigtige for at kunne måle at vi flytter kvalitet. Der bør følges op på alle projekter for at sandsynliggøre at det har haft en effekt.

Gruppe 3: Lidt aha oplevelser med alle de ting, der er på KiAP's hjemmeside. Specielt spørgeskemaerne. Pakkerne er nemt og bekvemt. Fokus på implementering efterfølgende. Husk af gøre egne gode "pakker" tilgængelige for andre.

Skabeloner bliver sjovt at bruge - efter det hersens Corona.

Gruppe 4: Erfaringer: overvejende gode erfaringer med klyngepakkerne, rigtig god hjælp fra KIAP. Oplevet udfordring ved egne arrangerede møder hvor der skulle indhentes data at arbejde med/ud fra. Pakkerne bruges helt og delvis, evt. som inspiration. ikke den store erfaring med ordiprax + men ser spændende ud, glæder os til at arbejde med.